

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ АПТЕКАМИ МОГИЛЕВСКОГО РУП «ФАРМАЦИЯ»

Кугач В.В., Игнатьева Е.В.

*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов
медицинский университет*

Введение. Главной целью взаимодействия медицинских и фармацевтических работников является сохранение здоровья и повышение качества жизни пациентов [1]. Для проведения оптимальной лекарственной терапии врач должен быть информирован о зарегистрированных в стране лекарственных средствах (ЛС), их наличии на рынке и в конкретной аптеке [2]. Задачей фармацевтического работника является обеспечение лечебного процесса эффективными, безопасными и качественными ЛС по доступным для населения ценам, а также предоставление медицинским работником своевременной и полной информации о свойствах и особенностях назначения ЛС, их синонимах и аналогах, возможностях замены, взаимодействии с другими ЛС [3].

Цель данного исследования - изучить организацию информационной работы аптеками Могилевского РУП «Фармация».

Материалы и методы. Исследование проведено методом анкетирования врачей поликлиник Могилевской области и работников аптек Могилевского РУП «Фармация». В анкетировании приняли участие 43 работника аптек, из них 39,53% занимают должность заведующего аптекой, 30,23% заместителя заведующего аптекой. Высшее фармацевтическое образование имеют 79,07% проанкетированных. У 32,35% респондентов – провизоров стаж работы составляет от 11 до 20 лет, 41,18% - от 21 до 30 лет, 14,71% - свыше 30 лет.

В анкетировании приняли участие 147 врачей различных специальностей. Из них вторую квалификационную категорию имеют 41,5%, первую – 31,29%, высшую – 3,4% врачей. Стаж до 5 лет – у 13,19% респондентов, от 6 до 10 лет – у 15,28%, от 11 до 15 лет – у 20,83%, от 16 до 20 лет – у 16,67%, от 21 до 25 лет – у 11,11%, от 26 до 30 лет – у 15,28%, свыше 30 лет – у 7,64% проанкетированных врачей.

Результаты и обсуждение. Информационная служба Могилевского РУП «Фармация» представлена отделом информации и ценообразования, справочно-информационным центром г. Могилева, справочно-информационным отделом г. Бобруйска. В аптеках Могилевского РУП «Фармация» не предусмотрена

должность провизора информатора.

В ходе анкетирования фармацевтических работников выяснилось, что ответственность за информационную работу возлагается на заведующего аптекой (44,2% анкет) и (или) его заместителя (62,8%). Фармацевтическая информация врачам предоставляется 1 раз в неделю (37,21%) или 1 раз в 2 недели (60,46%) и включает следующие вопросы: правила выписки рецептов врача на ЛС (95,35% респондентов), в том числе на льготных условиях и бесплатно (83,72%); ассортимент ЛС, имеющихся в аптеке (97,67%); цены на ЛС (60,46%); возможные замены ЛС (83,72%). Врачам также доводится информация о новых и об отсутствующих в аптеках города ЛС (дефектура), перспективах их поступления в аптечный склад. Информация врачам предоставляется в письменном виде - 100% анкет, устно на врачебных пятиминутках, конференциях - 83,72%, при посещении кабинета врача - 79,07%. Реже - путем вывешивания наглядной информации на стендах (11,63% анкет), устно по телефону (11,63%).

В кабинетах врачей имеются сформированные работниками аптек и регулярно обновляемые «Папки обменной информации», в которых размещены перечень основных ЛС, сведения о победителях республиканских централизованных конкурсов, о наличии ЛС в аптеке, о правилах выписывания, порядке отпуска ЛС из аптек.

По мнению работников аптек, проводимые мероприятия обеспечивают врачей достаточной информацией об ассортименте ЛС, имеющихся в аптеках города (93,02% респондентов). Между организациями здравоохранения и аптеками отсутствуют какие-либо проблемы во взаимодействии, о чем говорят почти 63% проанкетированных фармацевтических работников. У 37% проблемы есть и возникают, то они легко разрешаются. Вместе с тем 69,77% работников аптек отмечают недостаточное число проводимых совместных с организациями здравоохранения мероприятий (обучающих семинаров и т.д.).

На заданный врачам вопрос «Из каких источников Вы получаете информацию о ЛС» ответы распределились следующим образом: работники аптек - 95,24%, специализированные издания, справочники - 74,15%, медицинские представители - 70,07%, рекламная информация фирм-производителей ЛС - 51,02%. В качестве иных источников были названы Интернет (2 анкеты) и посещение аптек (1 анкета). 48,3% проанкетированных врачей указали, что работник аптеки представляет им информацию о ЛС один раз в неделю, 43,54% - один раз в 2 недели, 11,56% - 1 раз в месяц. Всего один респондент (врач лабораторной диагностики) указал, что его никогда не посещает работник аптеки.

В отношении способов, которыми работник аптеки представляет информацию, ответы врачей распределились следующим образом: на врачебных пятиминутках, конференциях - 91,84%, при посещении кабинета врача - 39,46%, путем вывешивания наглядной информации на стендах и т.п. - 38,74%.

Соответствие той информации, которую представляют работники аптек, информационным потребностям врачей представлено в таблице. Так как встречаются факты поступления в аптеки неправильно выписанных рецептов и назначений рецептурных ЛС, выписанных не на бланках рецептов врача утвержденных форм, работники аптек при проведении информационной работы с врачами уделяют особое внимание правилам выписывания рецептов, в том числе на льготных условиях и бесплатно.

Таблица - Соответствие предоставляемой фармацевтической информации потребностям врачей

Информация	Частота ответов, %	
	Работники аптек	Врачи*
По правилам выписывания рецептов врача на ЛС	95,35	10,88
По вопросам выписывания ЛС на льготных условиях и бесплатно	83,72	17,01
По ассортименту ЛС, имеющихся в аптеке	97,67	53,74
По ценам на ЛС	60,46	64,62
По возможным заменам ЛС	83,72	25,85

* врачам задавался вопрос «Какого рода информацию Вы хотели бы получать от работника аптеки» и предлагались перечисленные в таблице варианты ответов.

Абсолютное большинство врачей (91,16%) считает, что обладает достаточной информацией об ассортименте ЛС, имеющихся в аптеках города. Также 89,12% врачей оценивает положительно работу справочно-информационной службы аптек. Об отсутствии каких-либо проблем во взаимодействии с аптекой говорят 89,79% врачей, а 8,16% респондентов указывает, что если проблемы и возникают, то они легко разрешаются. 85% врачей считают достаточным ассортимент ЛС, имеющихся в аптеках города, 11,56% - достаточным частично. Как недостаточный ассортимент ЛС оценивают 3,4% опрошенных врачей.

Выводы. Проведенное исследование показало, что аптеками Могилевского РУП «Фармация» проводится многоплановая систематическая информационная работа с врачами амбулаторно-поликлинических организаций здравоохранения, способствующая повышению качества оказания населению медицинской и фармацевтической помощи.

Литература:

1. Ягудина, Р.И. Расширить варианты взаимодействия / Р.И. Ягудина // Фармацевтический вестник - 2006. - №14 (419)
2. Вольская, Е.А. Врачи молчат, говорят фармацевты / Е.А. Вольская // Фармацевтические ведомости. - 2004. - №9
3. Кирсанова, Г. Проблемы взаимодействия врачей и фармацевтов в современных условиях / Г. Кирсанова // Фармацевтический вестник [Электронный ресурс]. - 1997. - №18(84). - Режим доступа: <http://www.old.pharmvestnik.ru/cgi-bin/>